



Berna, 10 ottobre 2025

Comunicazione importante per le persone assicurate in vista della fine dell'anno

Gentile signora,
egregio signore,

da più di 30 anni i diritti delle persone assicurate in Svizzera presso l'assicurazione contro la disoccupazione sono gestiti dallo stesso sistema.

Il 6 gennaio 2026 è prevista l'introduzione di un nuovo sistema IT, sviluppato e gestito in maniera centralizzata dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO), che consentirà una maggiore efficienza delle procedure nel medio termine.

Il passaggio dal vecchio al nuovo sistema è previsto tra il 19 dicembre 2025 e il 6 gennaio 2026. Affinché questa transizione si svolga senza intoppi, Le chiediamo di collaborare adottando le misure indicate di seguito.

Interruzione dell'operatività

- Dalle ore 12:00 del 19 dicembre 2025 alle ore 07:00 del 6 gennaio 2026 la Job-Room e tutti gli eService non saranno disponibili.
- Tra il 22 dicembre 2025 e il 6 gennaio 2026 le casse di disoccupazione non potranno effettuare pagamenti.

Cosa fare prima dell'interruzione del servizio

- Per il mese di dicembre 2025, sfrutti la possibilità di inviare il modulo «Informazioni della persona assicurata» (IPA) già dal 4 dicembre 2025 o di registrare le Sue informazioni nella Job-Room, affinché la cassa di disoccupazione possa effettuare un pagamento prima del 22 dicembre 2025.
- Registri nella Job-Room entro le ore 12:00 del 19 dicembre 2025 le prove relative ai Suoi sforzi intrapresi per trovare lavoro. Fino al 5 gennaio 2026 può inviare il modulo cartaceo all'URC per posta o il modulo in formato PDF per e-mail.
- Nel caso in cui non abbia ancora registrato nel portale Job-Room le sue IPA relative al mese di settembre, lo faccia entro le ore 12:00 del 19 dicembre 2025. Il modulo cartaceo deve pervenire alla cassa di disoccupazione entro il 31 dicembre 2025. Voglia consultare gli orari di apertura durante il periodo delle festività sul sito del Cantone oppure su quello della cassa di disoccupazione competente.





Nuovi moduli

Con l'introduzione del nuovo sistema IT dal 6 gennaio 2026 saranno rinnovati anche i moduli cartacei per l'indennità di disoccupazione (ID). Il nuovo modulo «Informazioni della persona assicurata» (IPA) sarà disponibile già da ottobre 2025. I punti da compilare e le modalità di invio rimangono invariati.

Per gli assicurati che inseriscono le proprie informazioni nella Job-Room non cambia niente.

Nota

Le Casse di disoccupazione si stanno preparando intensamente in vista dell'introduzione del nuovo sistema IT e stanno formando i propri collaboratori a tale scopo. Tuttavia, per questi ultimi il nuovo sistema rappresenta un grande cambiamento che necessita di un certo periodo di adattamento. La preghiamo quindi di essere paziente se nelle prime settimane successive all'introduzione dovessero verificarsi ritardi nell'elaborazione o nel pagamento.

Interlocutori

- La Sua cassa di disoccupazione: per domande relative alle indennità
- Il Suo URC: per domande relative alla ricerca di impiego e agli sforzi intrapresi per cercare lavoro
- Per saperne di più: www.lavoro.swiss

Per informazioni sugli orari di apertura durante i giorni festivi, consultare il sito del Cantone o della cassa di disoccupazione competenti.

È possibile che riceviate questa informazione più volte nei prossimi mesi – sia da parte della SECO, del vostro URC o della cassa di disoccupazione competente. Se ricevete nuovamente questo messaggio, non è necessario reagire. I vostri compiti restano invariati.

Grazie della comprensione e della collaborazione.

Da metà ottobre 2025 troverà qui maggiori informazioni:

