

Comunicazione importante

Nuovo sistema informatico

disoccupazione.ch

Gentili signore e signori,

Il 6 gennaio 2026 verrà introdotto il nuovo sistema informatico, sviluppato e gestito dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO) per il pagamento delle indennità di disoccupazione.

INTERRUZIONE DEL SISTEMA DI PAGAMENTO

Il passaggio dal vecchio al nuovo sistema informatico avverrà **tra il 22 dicembre 2025 e il 6 gennaio 2026**, in questo periodo tutte le Casse di disoccupazione non avranno accesso al sistema e non potranno effettuare pagamenti.

Potrete consegnare il formulario «Indicazioni della persona assicurata» (IPA) di dicembre già a partire dal 4 dicembre 2025, ma il formulario dovrà pervenirci **entro e non oltre il 18 dicembre 2025**. Se lo consegnerete successivamente a questa data, il pagamento delle indennità potrà essere effettuato soltanto a partire dal 7 gennaio 2026.

Per una gestione ancora più rapida, completate facilmente l'IPA direttamente online via www.job-room.ch.

CHIUSURE DEGLI SPORTELLI

Per permetterci di dare avvio con successo al nuovo programma informatico, i nostri sportelli resteranno chiusi nei seguenti giorni:

2, 5, 7, 8 e 9 gennaio 2026.

Durante questo periodo saremo raggiungibili solo telefonicamente allo 091 821 92 22 dalle ore 08:45 alle ore 11:45 o tramite l'indirizzo di posta elettronica disoccupazione@ias.ti.ch.

ISCRIZIONE ALLA NOSTRA CASSA CANTONALE DI DISOCCUPAZIONE

Il sistema **Job-Room** non sarà disponibile dal 19 dicembre 2025 al 6 gennaio 2026; potrete tuttavia sempre iscrivervi online alla nostra Cassa sul sito www.disoccupazione.ch.

Durante questa transizione informatica, l'evasione delle pratiche potrà richiedere più tempo. Ci adopereremo ciononostante per mantenere un servizio di qualità affinché le indennità di disoccupazione possano essere rapidamente versate.

La Direzione e i collaboratori della Cassa cantonale di disoccupazione vi ringraziamo sinceramente della collaborazione e della comprensione.

Per qualsiasi domanda restiamo a vostra disposizione.

Con i nostri migliori saluti.

Cassa cantonale di disoccupazione Ticino